

INFORMĀCIJA PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI SADARBĪBAS PARTNERU UN KLIENTU PĀRSTĀVJIEM

Redakcija Nr. 3 (04.09.2026)

1. Vispārīgā informācija

Ar šo paziņojumu akciju sabiedrība "VALMIERAS PIENS" (turpmāk – "Uzņēmums") informē savus sadarbības partnerus, klientus un to pārstāvjus un kontaktpersonas par personas datu apstrādi, kas tiek veikta, sadarbojoties ar uzņēmumu.

Par "sadarbību" ir uzskatāma jebkādu saimnieciska rakstura darījumu apspriešana, noslēgšana un izpildīšana.

Šis paziņojums aptver arī darbības ar personas datiem pēc sadarbības beigām, ja tās ir saistītas ar sadarbību. Datu subjektu kategorijas, uz kuru personas datu apstrādi attiecas šis paziņojums, ir:

- sadarbības partneri un klienti kā fiziskas personas;
- sadarbības partneru un klientu - juridisku personu - pārstāvji un kontaktpersonas (darbinieki un/vai pilnvarotās personas),

turpmāk saukti – "Jūs" (attiecīgā locījumā).

Uzņēmums personas datu apstrādi veic, pamatojoties uz Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk - Vispārīgā datu aizsardzības regula) prasībām, un ar šo paziņojumu sniedz informāciju par Jūsu personas datu apstrādi atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas 13. pantā (informācija, kas jāsniedz, ja personas dati ir iegūti no datu subjekta) un 14. pantā (informācija, kas jāsniedz, ja personas dati nav iegūti no datu subjekta) noteiktajam.

Vispārīgās datu aizsardzības regulas izpratnē Uzņēmums ir datu pārzinis jeb atbildīgā persona par tās veikto personas datu apstrādi. Savukārt Jūs Vispārīgās datu aizsardzības regulas izpratnē esat datu subjekts. Datu pārziņa kontaktinformācija ir atrodama šī paziņojuma beigās.

Terminiem "pārzinis", "apstrāde", "personas dati", "datu subjekts" ir Vispārīgajā datu aizsardzības regulā noteiktā nozīme.

2. Personas dati un to iegūšana

Atkarībā no sadarbības veida un Jūsu lomas sadarbības procesā Uzņēmums var apstrādāt šādas personas datu kategorijas:

- Identifikācijas dati: vārds, uzvārds, personas amats, pārstāvētā organizācija, informācija par pārstāvības vai pilnvarojuma tiesībām.
- Kontaktinformācija: tālruna numurs, e-pasta adrese, saziņas adrese un cita saziņai nepieciešamā informācija.
- Sadarbības un darījumu dati: informācija par līgumu slēgšanu un izpildi, piegādēm, pasūtījumiem, saraksti, pieprasījumi, saskaņojumi un cita informācija, kas rodas sadarbības laikā.
- Pārstāvības, atbilstības un pārbaudes dati: informācija, kas nepieciešama sadarbības partneru, to pārstāvju un patieso labuma guvēju identifikācijai, sankciju pārbaudēm, reputācijas izvērtēšanai un citu atbilstības prasību izpildei.
- Piegāžu un loģistikas dati (ja attiecināms): informācija, kas norādīta kravu pavaddokumentos, dati par transportlīdzekļiem, vadītājiem, piegādes vai preču saņemšanas faktu.
- Saziņas dati: elektroniskā sarakste, telefonisku saziņu saturs, kā arī informācija par saziņas laiku un veidu.
- Telefonsarunu ierakstu dati (ja tiek veikts ieraksts): balss ieraksts, telefona numurs, sarunas saturs, sarunas datums un laiks.
- Citi dati, kurus Jūs vai Jūsu pārstāvētā organizācija sniedz sadarbības nodrošināšanai vai kuru apstrāde ir nepieciešama normatīvo aktu prasību izpildei.

Jūsu personas dati tiek iegūti vai nu tieši no Jums, vai no organizācijas, kurā esat nodarbināts vai kura vārdā esat pilnvarots rīkoties. Jūsu personas dati var tikt iesniegti dažādos veidos, piemēram, norādot Jūs kā kontaktpersonu sadarbības līgumā vai iesniedzot Jūsu kontaktinformāciju citā veidā, vai pārsūtot e-pasta ziņojumu, kurā ir ietverti Jūsu personas dati. Ja Jūsu personas dati netiek iegūti tieši no Jums, bet tos sniedz Jūsu darba devējs vai pilnvarotājs, vai Jūsu pārstāvētā organizācija, tad Uzņēmums paļaujas uz to, ka persona, kura Uzņēmumam sniedz Jūsu personas datus, ir Jūs pienācīgi informējusi par Jūsu personas datu nodošanu.

3. Apstrādes mērķis un tiesiskais pamats

Jūsu personas dati tiek iegūti un izmantoti šādiem mērķiem:

- lai sazinātos ar Jums sadarbības ietvaros (piemēram, lai vienotos par līguma noslēgšanu vai izpildes kārtību, lai saskaņotu piegādes grafiku, lai pieprasītu vai sniegtu informāciju utt);
- lai identificētu Jūs un pārliecinātos par Jūsu pārstāvības tiesībām (piemēram, ja Jūs esat autovadītājs, kas piegādā kravu, vai persona, kas pieņem kravu noliktavā utt);
- lai izvērtētu sadarbības partnera, tā pārstāvju un patieso labuma guvēju atbilstību normatīvo aktu prasībām, veiktu sankciju pārbaudes, reputācijas izvērtēšanu un citus sadarbības risku novērtēšanas pasākumus pirms sadarbības uzsākšanas un tās laikā;
- Telefonsarunu ieraksti var tikt izmantoti klientu apkalpošanas kvalitātes nodrošināšanai, pierādījumu saglabāšanai un iespējamu strīdu risināšanai;
- citiem nolūkiem, kas nepieciešami, lai īstenotu sadarbību, piemēram, atsevišķos gadījumos Jūsu personas dati var tikt izmantoti pierādīšanas nolūkā, ja Uzņēmumam ir jāaizsargā savas likumiskās intereses iestādē vai tiesā.

Jūsu personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz šādiem Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta 1. punktā noteiktajiem tiesiskajiem pamatiem:

- Pārziņa vai trešās personas leģitīmās intereses (6. panta 1. punkta f) apakšpunkts): lai nodrošinātu sadarbības veidošanu, uzturēšanu un izpildi, organizētu saziņu ar sadarbības partneriem un klientiem, identificētu sadarbības partneru pārstāvjus un kontaktpersonas, kā arī aizsargātu Uzņēmuma tiesiskās intereses. Šis tiesiskais pamats tiek izmantots arī telefonsarunu ierakstu veikšanai klientu apkalpošanas kvalitātes nodrošināšanas, pierādījumu saglabāšanas un iespējamu strīdu risināšanas nolūkā.
- Līguma izpilde vai pasākumu veikšana pirms līguma noslēgšanas (6. panta 1. punkta b) apakšpunkts): gadījumos, kad sadarbība tiek plānota vai īstenota ar Jums kā fizisku personu un personas datu apstrāde ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei vai ar to saistītu darbību veikšanai.
- Datu subjekta piekrišana (6. panta 1. punkta a) apakšpunkts): gadījumos, kad Jūs esat devis piekrišanu konkrētai personas datu apstrādei, piemēram, sniedzot papildu kontaktinformāciju un piekrišot tās izmantošanai saziņas nolūkos.
- Juridiska pienākuma izpilde (6. panta 1. punkta c) apakšpunkts): gadījumos, kad personas datu apstrāde ir nepieciešama Uzņēmumam saistošu normatīvo aktu prasību izpildei, tostarp starptautisko un nacionālo sankciju prasību ievērošanai, grāmatvedības, nodokļu, kā arī citu normatīvajos aktos noteiktu pienākumu izpildei.

4. Personas datu saņēmēji

Jūsu personas dati var būt pieejami Uzņēmuma neatkarīgajiem pakalpojumu sniedzējiem, kas sniedz, piemēram, informācijas tehnoloģiju (IT) pakalpojumus, e-pasta piegādes pakalpojumus, juridiskos un citus pakalpojumus. Personas dati šīm trešajām personām tiks nodoti vai būs pieejami vienīgi nolūkā nodrošināt pakalpojumu sniegšanu.

Atsevišķos gadījumos Jūsu personas dati var būt pieejami valsts pārvaldes iestādēm, tiesām vai citām iestādēm, ja Uzņēmumam jāīsteno savu likumisko interešu aizstāvība un/vai pārstāvība strīdus gadījumos.

Uzņēmums nenodod Jūsu personas datus ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas.

5. Personas datu apstrādes ilgums

Jūsu personas dati tiek izmantoti, kamēr ir aktuāla sadarbība vai no tās izrietošo jautājumu (arī pēc sadarbības beigām) risināšana. Ja Jūsu personas dati ir ietvert līgumā vai citā dokumentā, tie tiks uzglabāti tik ilgi, kamēr tiek uzglabāts attiecīgais dokuments. Dokumentu glabāšana notiek, pamatojoties uz normatīvo aktu prasībām, un atbilstoši Uzņēmuma iekšējiem normatīvajiem aktiem (tai skaitā lietu nomenklatūrai).

Sarakste ar jums var tikt glabāta ilgāk nekā tas nepieciešams sadarbības nodrošināšanai vai izbeigšanai, ja tas nepieciešams pierādījumu nodrošināšanas nolūkā Uzņēmuma likumisko interešu aizstāvības un/vai pārstāvības gadījumā tiesā un/vai valsts institūcijās.

Ja Jūsu personas dati tiek uzglabāti pierādīšanas nolūkā pretenziju vai tiesvedību gadījumā, Uzņēmums nodrošina datu minimizācijas un nolūka ierobežojuma principu ievērošanu atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas 5.pantam.

6. Papildus informācija

Ja Jūs ierodaties Uzņēmuma teritorijā vai telpās, lūdzam ņemt vērā to, ka Jūs varat nonākt videonovērošanas zonā. Informācija par videonovērošanu ir pieejama pēc zemāk norādītās vietnes, kā arī www.piens.lv mājaslapas sadaļā "Privātuma politika" (apakšsadaļā "Videonovērošana").

7. Jūsu tiesības

Vispārīgā datu aizsardzības regula piešķir jums kā datu subjektam tiesības piekļūt saviem personas datiem, saņemt informāciju par to apstrādi, atsaukt piekrišanu (ja personas datu apstrādes pamats ir piekrišana), pieprasīt izlabot nepareizus, neprecīzus vai nepilnīgus datus, pieprasīt ierobežot apstrādi, pieprasīt datu dzēšanu, lūgt veikt datu pārnēsamību, kā arī nepamatotu personas datu apstrādes gadījumā iesniegt sūdzību datu aizsardzības iestādei – Datu valsts inspekcijai (Latvijā).

Lai izmantotu savas kā datu subjekta tiesības vai uzdotu ar personas datu apstrādi saistītus jautājumus, Jūs varat iesniegt savu pieprasījumu uzņēmumam, izmantojot zemāk norādīto kontaktinformāciju.

8. Informācija par datu pārzini

Nosaukums: "Valmieras piens", akciju sabiedrība

Reģistrācijas numurs: 40003020475

Adrese: Rīgas iela 93, Valmiera, Valmieras nov., LV-4201

Tālr. +371 67066887

E-pasts: valmieras.piens@piens.lv

Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: dati@piens.lv